

POLITIKA KVALITY

Firma ETC spol. s r. o. vznikla v roce 1991. Od roku 1993 se zabývá výrobou pružin. Od samého počátku se zaměřila na výrobu přesných a technologicky náročných pružin, především pro automobilový, elektrotechnický a strojírenský průmysl.

Přelomovým rokem pro rozvoj výroby byl rok 2000, kdy firma získala certifikát ČSN IN ISO 9001: 2001 a v tomtéž roce jako první firma v ČR zakoupila nejnovější technologii (stroj FMU 1) na výrobu zkrutných, tažných a tvarových pružin.

Hlavním cílem politiky společnosti ETC spol. s r. o. je poskytovat vždy kvalitní produkty všem zákazníkům.

Vedení společnosti se v souladu se strategií společnosti zavazuje:



- ✓ **Plnit závazky vůči zákazníkům** a poskytovat výrobky v požadovaných termínech a kvalitě a tím zvyšovat jejich spokojenost.
- ✓ **Zajistit vysokou úroveň komunikace** se zákazníky, založenou na odbornosti a profesionálním přístupu k požadavkům a očekávaní zákazníků
- ✓ **Vytvořit finanční zdroje**, zajistit požadovanou odbornou **způsobilost pracovníků** a nezbytné **technické a organizační podmínky** pro udržování systému managementu kvality
- ✓ **Motivovat všechny pracovníky** k vykonávání kvalitní práce, k dodržování požadavků týkajících se zavedeného systému kvality k plnění požadavků zákazníků a ostatních zainteresovaných stran
- ✓ **Dodržovat všechny požadavky** platné **legislativy** ČR a EU, požadavky předpisů vztahujících se k produktům a procesům vycházejících z kontextu organizace.
- ✓ **Preferovat poskytování takových produktů a služeb, které splňují** požadavky na ochranu životního prostředí a bezpečnost produktu, v návaznosti na požadavky zainteresovaných stran, včetně příslušných správních orgánů
- ✓ **Plnit ostatní požadavky**, ke kterým se organizace zavázala, a které se vztahují k jejím aspektům, vyplývajícím z vyhodnocení rizik a příležitostí
- ✓ **Řízením a minimalizací rizik** regulovat negativní dopady na životní prostředí, pracovní prostředí, bezpečnost práce a bezpečnost produktu a tím předcházet případným havarijním situacím.
- ✓ **Uplatňovat opatření** nezbytná pro dosažení předpokládaných výsledků v oblasti kvality produktů a procesů a minimalizaci rizik
- ✓ **Usilovat o neustálé zlepšování** zavedeného systému managementu kvality na základě kontextu organizace, stanovených procesů a opatření pro minimalizaci rizik
- ✓ **Plně podporovat realizaci politiky kvality**, vycházející ze strategie společnosti
- ✓ **Zabezpečit potřebné zdroje** k jejímu naplňování

Ing. Jiří Bareš, jednatel

Dne: 01.02.2018